# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**



## 1. Pago y Reservas:

- Todos los participantes deben abonar un depósito de \$500 dólares americanos para confirmar su reserva.
- El pago completo del viaje debe realizarse antes de la fecha límite que se especifique para cada viaje según corresponda.
- Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o mediante los métodos de pago aceptados y definidos previamente por Shakti Tours.

## 2. Cancelaciones y Reembolsos:

- Las cancelaciones deben notificarse por escrito.
- Los reembolsos están sujetos a las siguientes condiciones:
  - Cargo por cancelación del 50% si cancelas 100 días naturales antes de la fecha de salida del tour
  - Cargo por cancelación del 100% si cancelas 60 días naturales antes de la fecha de salida del tour
  - No se efectuarán reembolsos por cancelaciones realizadas una vez iniciado o durante el transcurso del tour

## 3. Responsabilidad y Seguridad:

- Shakti Tours se esforzará por garantizar la seguridad y el bienestar de todos los participantes durante el viaje.
- Los participantes deben seguir las instrucciones del guía turístico y cumplir con las regulaciones locales en todo momento.
- La empresa organizadora no se hace responsable de ningún accidente, lesión, enfermedad, pérdida de pertenencias o cualquier otro contratiempo que pueda ocurrir durante el viaje.

#### 4. Documentación:

- Todos los participantes deben contar con pasaporte válido con una vigencia mínima de seis meses a partir de la fecha de entrada al país.
- Los participantes son responsables de obtener los visados necesarios para ingresar a cada país antes del inicio del viaje.

#### 5. Cambios en el Itinerario:

- Shakti Tours se reserva el derecho de realizar cambios en el itinerario del viaje debido a circunstancias imprevistas o eventos fuera de su control.
- Se informará a los participantes sobre cualquier cambio en el itinerario lo antes posible y en todos los casos se buscará cumplir el itinerario previsto para cada viaje.

## 6. Cancelación del tour por insuficiencia de participantes:

- Shakti Tours se reserva el derecho de cancelar el tour si no se alcanza un mínimo de 6 participantes inscritos antes de las fechas previstas en cada tour según corresponda en viajes grupales.
- En caso de cancelación del tour debido a la insuficiencia de participantes, se reembolsará el importe total pagado por los participantes inscritos al tipo de cambio vigente del día en que realizaron los pagos.
- La empresa organizadora no será responsable de ningún gasto adicional incurrido por los participantes debido a la cancelación del tour.
- Los viajes individuales / independientes se realizan en la fecha e itinerario elegido con un mínimo de 2 participantes. Una vez confirmado el viaje y la salida, no será posible realizar cambios de fechas sin incurrir en costos adicionales (principalmente vuelos áereos).